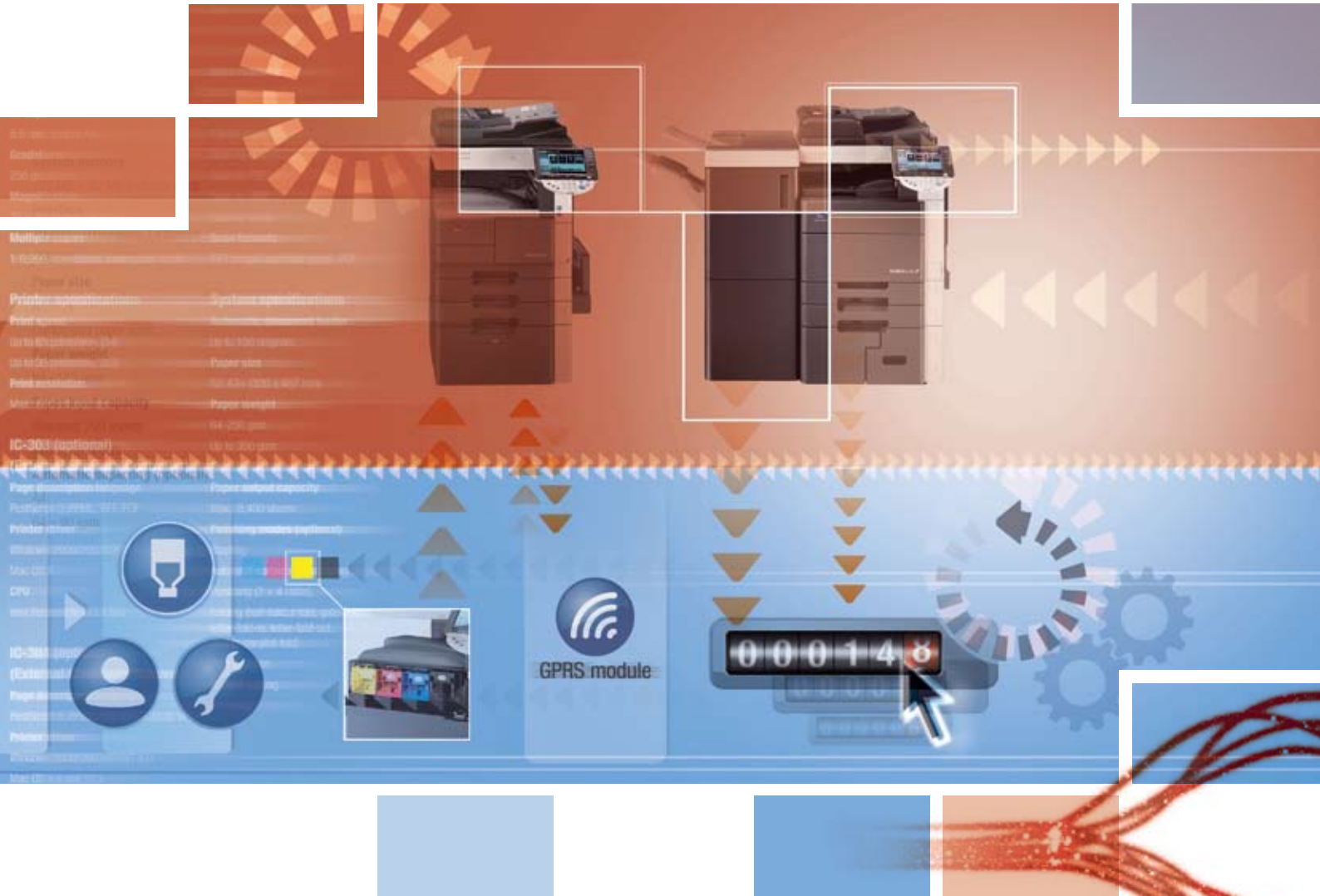




KONICA MINOLTA

The essentials of imaging



CS Remote Care

Удалённая диагностика
для безупречной работы



CS Remote Care

Удалённая диагностика для безупречной работы

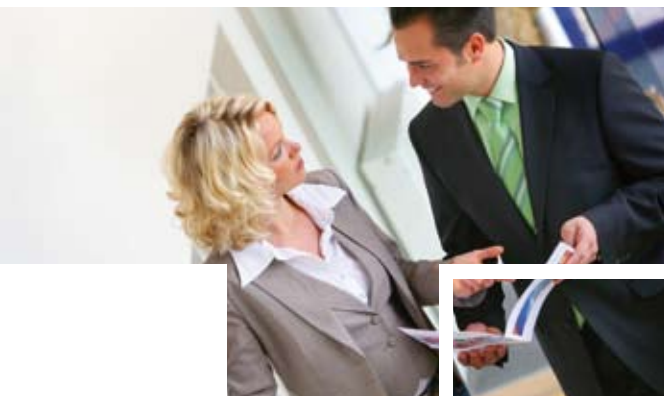
В мире высококачественных цифровых технологий очень важно поддерживать печатную систему в отличном рабочем состоянии. Для обеспечения круглосуточной надёжной работы печатных устройств в малых и средних компаниях Konica Minolta разработала концептуальную систему — CS Remote Care.

Эта система позволяет проводить удалённую диагностику и предупреждать сбои на всех установленных печатных устройствах Konica Minolta. CS Remote Care связывает (M2M) печатное устройство клиента и сервисную организацию Konica Minolta, при этом время простоя машины минимально, а производительность максимальна. CS Remote Care обеспечивает эффективность обслуживания машины сервисной организацией, что позволяет пользователю заниматься только своими рабочими делами, тем самым обеспечивая высокую производительность процесса печати.

■ **Заказ расходных материалов:** сообщения о состоянии машины автоматически передаются в сервисную организацию Konica Minolta, в том числе о наличии тонера в машине, что позволяет своевременно организовать доставку необходимых расходных материалов пользователю до остановки машины.

■ **Сервисное обслуживание:** при возникновении любой ситуации, требующей вмешательства сервисного специалиста в устройство Konica Minolta, точная информация о возникшей проблеме передается через CS Remote Care в сервисную организацию Konica Minolta. Проводится анализ сложившейся ситуации, чтобы определить, чем была вызвана ошибка и как её можно решить наилучшим образом. Иногда присутствия сервисного инженера не требуется, и проблема решается удалённо. Если выезд сервисного специалиста нужен — время его визита согласовывается с пользователем на удобное для пользователя.

■ **Считывание данных со счётчиков:** в устройствах Konica Minolta, оборудованных системой CS Remote Care, участие пользователя в снятии показаний счётчиков не нужно. Эти данные снимаются автоматически через определенный интервал времени, направляются в сервисную организацию Konica Minolta, и на основании сформированных данных выставляется счет за обслуживание.





KONICA MINOLTA

Техническая спецификация

Поддерживаемые устройства

Большинство печатных устройств Konica Minolta bizhub
Для получения подробной информации, пожалуйста, посетите наш сайт
www.konicaminolta.ru раздел CSRC

Клиент:

Веб-браузер (IE)

Konica Minolta:

CSRC Communication Server
CSRC Web Server
CSRC Database Server

Способы передачи данных:

GPRS, GSM, e-mail, факс

Типы передаваемых данных:

Показатели счетчика
Статус расходных материалов и запасных частей
Напоминания о сервисном обслуживании
Уведомления о замене расходных материалов
Тревожные сообщения

Безопасность:

Безопасность — наш руководящий принцип



**000 «Кonica Минолта
Бизнес Сольюшнз Раша»**
Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4
115230 Москва, Россия
Тел./факс: +7 (495) 789 8804
E-mail: info@konicaminolta.ru
www.konicaminolta.ru

**Список официальных
поставщиков Konica Minolta**
www.konicaminolta.ru/support

Все характеристики, касающиеся ёмкости устройств для работы с бумагой, относятся к бумаге формата A4 плотностью 80 г/м². Все характеристики, касающиеся скорости сканирования, копирования или печати, соответствуют формату бумаги A4 при подаче листа широкой стороной и односторонней печати многостраничной работы. Фактический срок службы расходных материалов зависит от условий использования и других параметров печати, в том числе от площади покрытия, формата и типа носителя, постоянной или периодической печати, температуры и влажности окружающей среды. Поддержка тех или иных названных выше параметров и функций зависит от используемой операционной системы, программного обеспечения, сетевых протоколов и конфигурации сети и системы. Некоторые иллюстрации содержат изображения дополнительно приобретаемых компонентов. Konica Minolta не гарантирует полного отсутствия ошибок в приведённой спецификации. Спецификации могут изменяться без предварительного уведомления. Все другие названия или торговые марки зарегистрированы и принадлежат их владельцам.



Дополнительная информация

Ver.1_012011