

Как отключить поддержку двухстороннего обмена данными в операционной системе Windows Vista?

Принтер: Все принтеры компании Konica Minolta

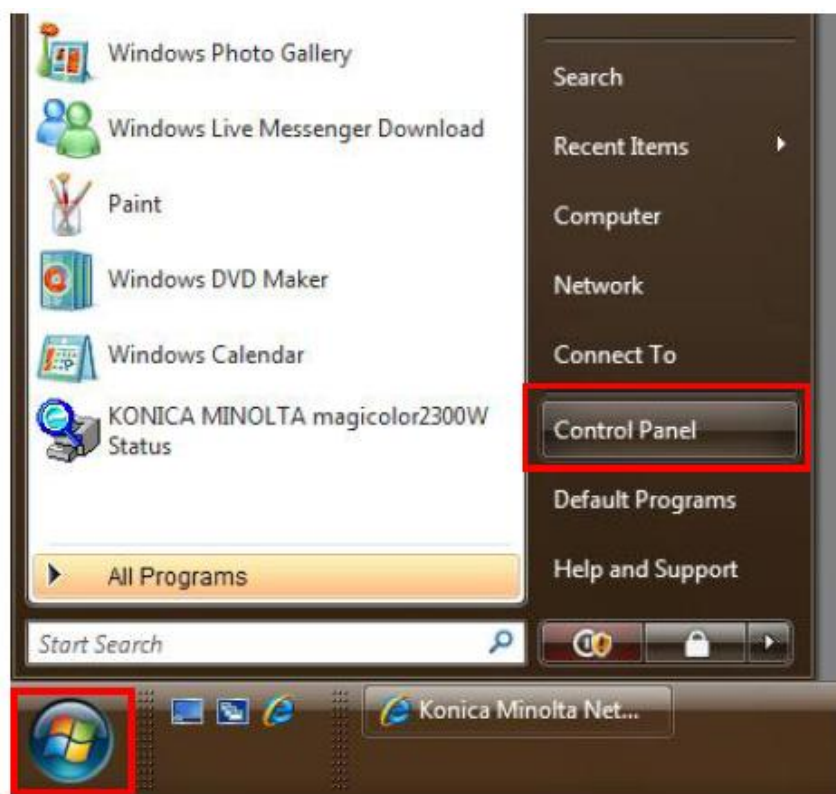
Операционная система: Windows Vista (все версии)

Драйвер: Все драйвера компании Konica Minolta

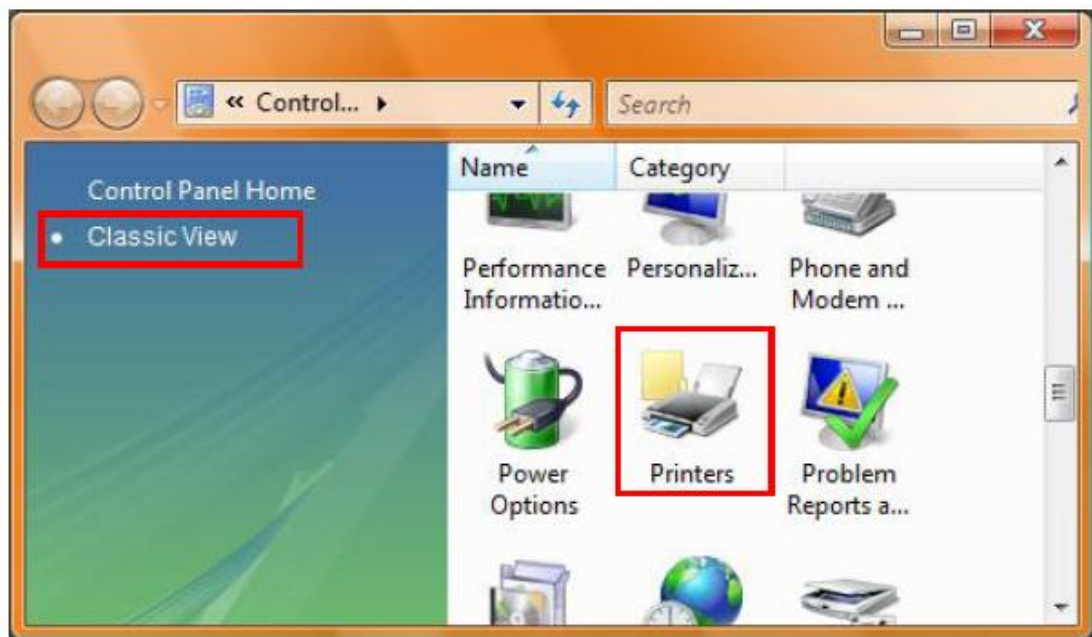
Описание Проблемы:

Появились случаи возникновения проблем при поддержке двухстороннего обмена данными при работе принтера в операционной системе Windows Vista. Для отключения поддержки двухстороннего обмена данными в Windows Vista следуйте инструкции приведенной ниже:

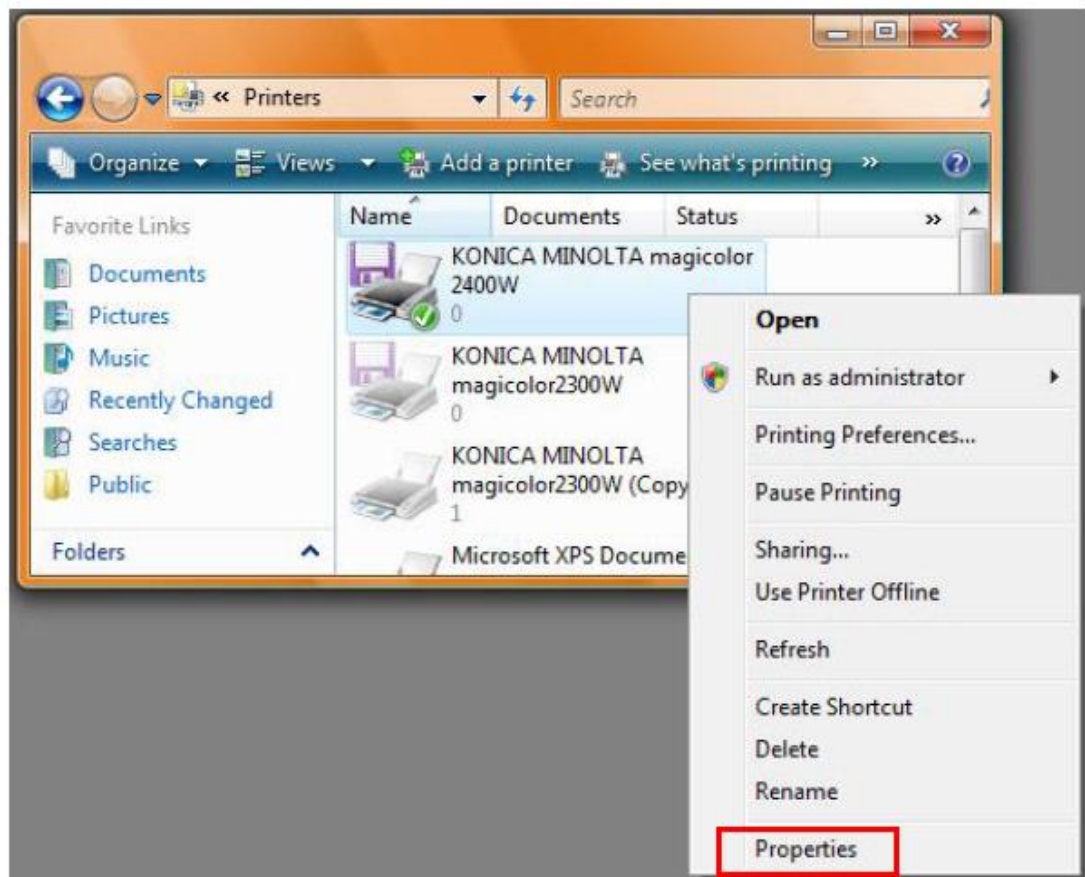
Нажмите кнопку «**Start**» («**Пуск**») и выберите пункт «**Control Panel**» («**Панель управления**»)



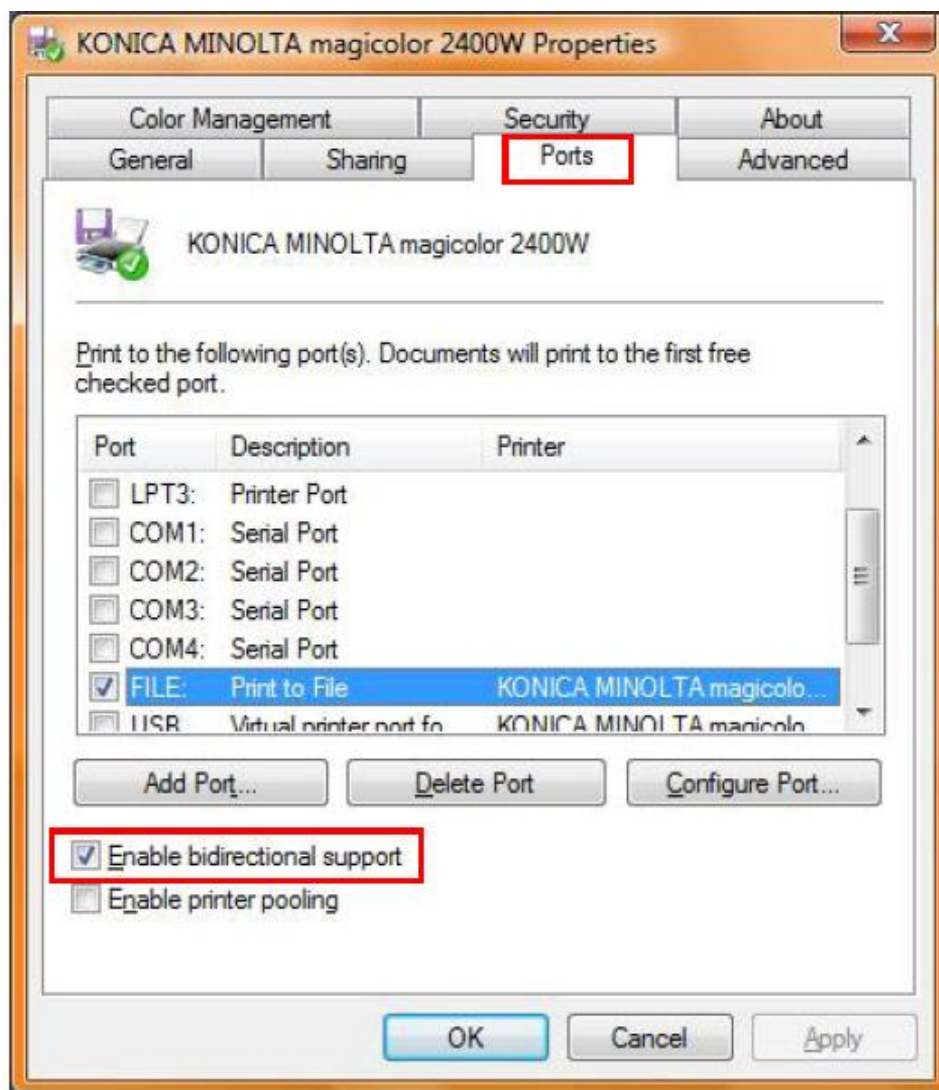
В окне «Control panel» («Панель управления») выберите пункт «Classic View» («Классический Вид») и дважды кликните на иконке принтера.



В окне списка принтеров, правой кнопкой кликните по вашему принтеру и выберите пункт «Properties» («Свойства»).



В появившемся окне, пожалуйста, выберите вкладку «**Ports**» («**Порты**»)



Пожалуйста, деактивируйте пункт «**Enable bidirectional support**» («**Разрешить двусторонний обмен данными**»).