

Засыпание принтера

Принтеры серий:

Printer(B/W)\PagePro 1300W
Printer(B/W)\PagePro 1350E
Printer(B/W)\PagePro 1350W
Printer(B/W)\PagePro 1380MF
Printer(B/W)\PagePro 1400W
Printer(Color)\magicolor 2300 DL
Printer(Color)\magicolor 2300 W
Printer(Color)\magicolor 2350
Printer(Color)\magicolor 2400W
Printer(Color)\magicolor 2430DL
Printer(Color)\magicolor 2450
Printer(Color)\magicolor 3100
Printer(Color)\magicolor 3300
Printer(Color)\magicolor 5430DL
Printer(Color)\magicolor 5440DL
Printer(Color)\magicolor 5450
Printer(Color)\magicolor 7300

Принтер не печатает/сообщение об ошибке отображается на дисплее компьютера.

Устройство USB (принтер) не опознается: «Неизвестное Устройство»/«Устройство не найдено».

Решение:

Устройство USB не опознается, если вы отправляете на печать файл сразу же затем, как только компьютер вышел из энергосберегающего режима при работе в системе Windows XP. Когда ваше устройство USB подключено к компьютеру на котором установлена оперативная система Windows XP – компьютер может не определить устройство USB (принтер). Данная ситуация может выглядеть следующим образом: в окне Менеджера Устройств, устройство USB может определяться как «Неизвестное устройство» или вообще отсутствовать в списке.

Причина:

Эта проблема возникает, потому что компьютер «выходит» из энергосберегающего режима за 5-10 секунд, в течении которых USB драйвер не успевает опознать некоторые USB устройства. Период времени нужный драйверу для распознавания USB устройств зависит от нескольких факторов, описанных далее:

- Хост контроллер аппаратного обеспечения
- Присоединенные хабы
- Версия драйвера USB
- Поддержка USB 2.0

- Дополнительные устройства подключенные к компьютера так же могут повлиять на период времени нужный драйверу USB для распознавания USB устройств.
БОЛЕЕ ДЕТАЛЬНО: www.microsoft.com --> Article ID: 871233

Контрмеры:

Метод 1.

После того, как компьютер вышел из энергосберегающего режима, подождите 5-10 секунд, пока подключится устройство USB (принтер) или хаб.

Метод 2.

После того, как компьютер вышел из энергосберегающего режима, отсоедините устройство USB от компьютера, а потом опять соедините его с компьютером или хабом.

Метод 3.

Воспользуйтесь Менеджером Устройств для поиска нового оборудования.

Следуйте этими шагами:

1. Нажмите **Start (Старт)** и далее нажмите **Run(Выполнить)**.
2. Напишите **devmgmt.msc** во вкладке **Open (Открыть)**, и затем нажмите **ОК**.
3. В меню **Action(Действие)**, нажмите **Scan for hardware changes(Обновить конфигурацию оборудования)**. Это позволит операционной системе найти новое оборудование.
4. Закройте Менеджер Устройств и Панель Инструментов.

Метод 4.

Отключите питание у USB хаба.

Замечание. Если вы воспользовались этим методом, то произойдет более сильная разрядка батареи ноутбука.

Отключите питание у USB хаба, следуя следующим пунктам:

1. Нажмите **Start(Старт)** и далее нажмите **Run(Выполнить)**.
2. Напишите **devmgmt.msc** во вкладке **Open(Открыть)**, и затем нажмите **ОК**.
3. Разверните вкладку **Universal Serial Bus controllers (Контроллер универсальной последовательной шины USB)**, и затем следуйте следующим шагам для каждого **USB Root Hub (Корневой USB концентратор)**:
 - а. Правой кнопкой мышки нажмите на **USB Root Hub (Корневой USB концентратор)** и выберите пункт **Properties (Свойства)**.
 - б. Нажимите **Power Management(Управление электропитанием)**.
 - в. Выберите пункт **Allow the computer to turn off this device to save power (Разрешить отключение этого устройства для экономии электроэнергии)** и нажмите **ОК**.