



PagePro 1380MF/1390MF:

Сообщение на дисплее принтера «Open front cover remove the paper in the display»

Принтер серии: magicolor 1380MF/1390MF.

Описание проблемы: Сообщение на дисплее принтера «**Open front cover remove the paper in the display**» не пропадает, даже после устранения замятия бумаги и/или открытия и закрытия передней крышки принтера. Также данная ошибка появляется, если в печке принтера остался небольшой кусочек бумаги после замятия.

Решение:

1. Выключите принтер.



2. Поднимите заднюю крышку принтера.



3. Проверьте, нет ли в печке частей оставшейся, после удаления, бумаги и если есть, то удалите их и закройте заднюю крышку принтера.

4. Включите принтер.

Если проблема осталась, пожалуйста, свяжитесь с линией технической поддержки принтеров **Konica Minolta**. (тел. **(495) 788-52-75**)