

Принтеры PagePro 1380MF и PagePro 1390MF
Невозможно сканировать из приложения LinkMagic при работе на PC под учетной записью пользователя (user).

Описание проблемы: Когда вы работаете на PC под учетной записью пользователя (User), невозможно сканировать из приложения LinkMagic .

Появляется сообщение об ошибке на дисплее PC: "unable to write to C:\Program Files\LINKMAGIC\LINKMAGIC.INI".

Когда вы работаете на PC под учетной записью администратора , сканирование происходит нормально.

Противодействие: Решение данной проблемы заключается в работе данных программ в версиях LinkMagic 1.81 или выше.

Данная версия LinkMagic устанавливается со следующими версиями программного обеспечения:

- Для PP 1380 MF: программное обеспечение версии 1.68 или выше.
- Для PP 1390 MF: программное обеспечение версии 1.67 или выше.

Перед установкой нового программного обеспечения убедитесь что были удалены предыдущие версии программного обеспечения.

Это можно сделать с помощью программы удаления, которую можно найти по следующему пути:

Start > Programs > PagePro 13x0MF > Uninstall drivers.