

Ошибка размера бумаги, при печати из Adobe Acrobat 6.x и выше.

Принтер серии: Magicolor 5450

Приложение: Adobe Acrobat 6.x и выше

Описание проблемы: постоянно возникает ошибка «Замятие бумаги» в секции фиксации изображения и ошибка размера бумаги, когда печать идет на бумагу меньшего размера, чем бумага формата А4.

Разрешение проблемы: Ошибки вызваны настройками в приложении Acrobat Reader.

Пожалуйста зайдите в меню печати приложения Acrobat Reader и уберите галочку в пункте "Choose Paper Source by PDF size".

Смотрите рисунок ниже:

