



УДАЛЁННЫЙ МОНИТОРИНГ ДЛЯ МАКСИМАЛЬНОЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ

Customer Satisfaction Remote Care (CS Remote Care) — специальное программно-аппаратное решение, обеспечивающее обмен данными между печатными устройствами bizhub и сервисной службой Konica Minolta.

Преимуществом CS Remote Care для пользователей является совершенно новый уровень мониторинга устройств: по двусторонним каналам коммуникации multifunctional устройства компании самостоятельно устанавливают контакт с сервисной службой Konica Minolta, которая, в свою очередь, может запросить информацию о последнем статусе устройства. При удалённом подключении все важные данные о состоянии системы передаются в реальном времени, заранее предупреждая сервисные службы о необходимости профилактического обслуживания или любого другого вмешательства, например устранения технической проблемы.

Удалённое подключение открывает путь к автоматическим услугам, например заказу расходных материалов, а также позволяет удалённо выполнять ряд задач, в частности обновление прошивки и настройку устройств. Кроме того, конечный пользователь может просмотреть на панели удалённого подключения инструкции, направляемые сервисной службой.

Концепция CS Remote Care компании Konica Minolta — гарантия максимальной доступности системы. Время простоя печатных устройств сводится к минимуму, повышается производительность работы, а профилактическое обслуживание планируется в соответствии с планом работы клиента.

КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Мониторинг

- **Безопасное подключение.** Подключение печатных устройств к сервисной организации Konica Minolta через GPRS, GSM, E-mail или HTTP(s) совершенно безопасно; там, где это необходимо, можно обойтись без прямого подключения к сети компании, связываясь по GPRS или GSM.
- **Двусторонняя коммуникация.** Мониторинг всех печатных устройств при использовании большинства методов подключения к системе CS Remote Care происходит в двустороннем режиме.
- **Всесторонний мониторинг.** Помимо выполнения других функций, мониторинг позволяет просматривать показания счётчиков компонентов и расходных материалов; создавать сообщения о статусе устройств, сбоях и т.п.

Автоматизированные услуги

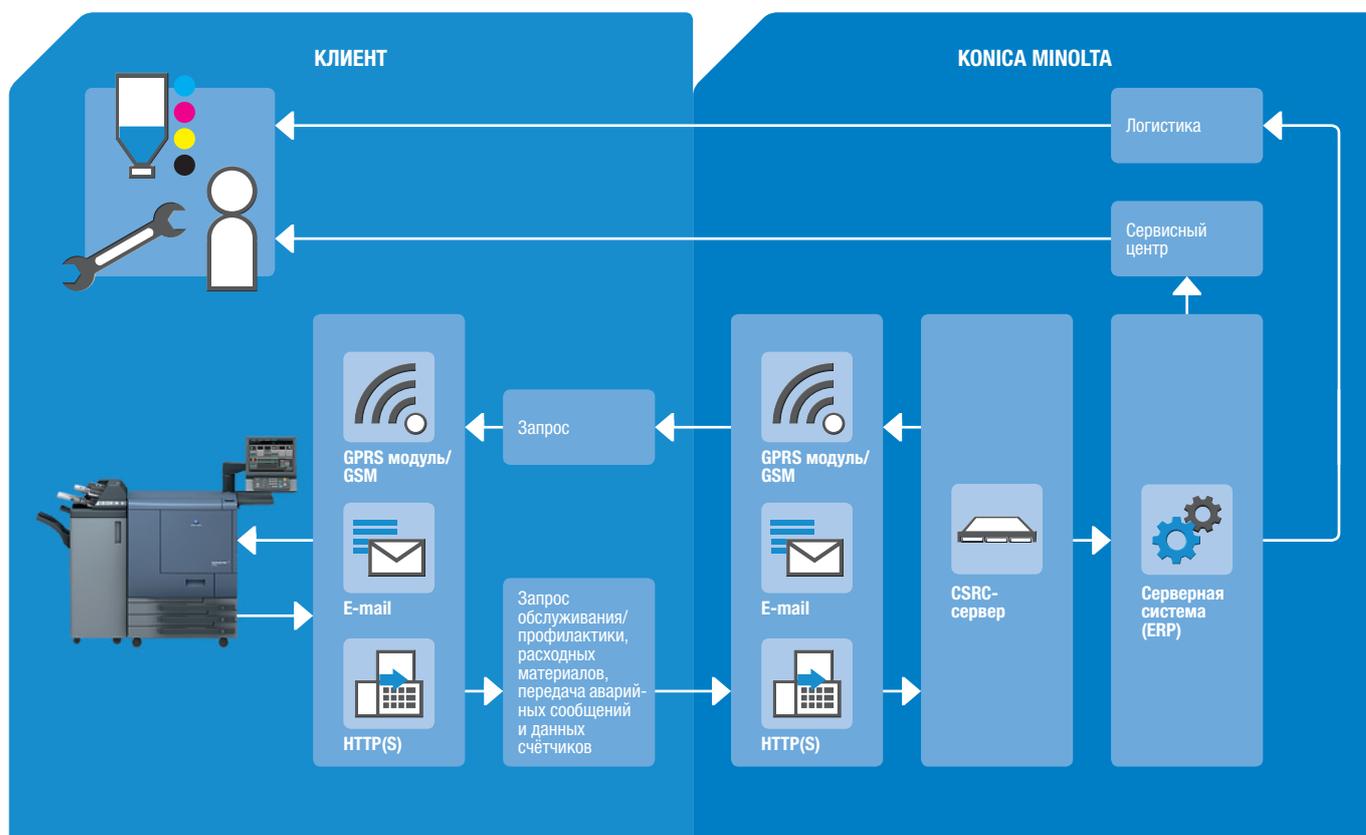
- **Считывание показаний счётчиков.** Эта функция позволяет автоматически передавать все важные данные, включая информацию об объёмах печати.
- **Отсутствие необходимости звонить в службу технической поддержки.** Сервисный инженер получает всю необходимую информацию и без вызова со стороны клиента.

Централизация

- **Эффективность передачи информации.** Централизованный мониторинг гарантирует надёжность передачи всех данных в сервисный центр, где происходит их обработка.



СХЕМА ПРОЦЕССА



ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Сетевые протоколы	HTTP/HTTPS, E-mail, GSM/ GPRS модем или SNMP v1, v2, v3
Поддерживаемые языки пользовательского интерфейса	Китайский, чешский, датский, голландский, английский (США/Великобритания), французский, немецкий, итальянский, японский, польский, испанский
Поддерживаемые языки административного интерфейса	Английский, немецкий
Поддерживаемое оборудование	Все МФУ, поддерживающие один из перечисленных протоколов: SNMP v1, v2, v3; RS-232C; CSRC E-mail; CSRC HTTP(S)

Поддержка тех или иных вышеупомянутых параметров и функций зависит от используемой операционной системы, приложений и сетевых протоколов, а также от конфигурации сети и системы.

