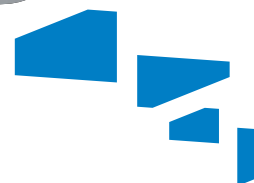




KONICA MINOLTA

# ВЫСШИЙ БАЛЛ БОЛТОНСКОГО КОЛЛЕДЖА

✍ Bolton College, Болтон, Великобритания



Giving Shape to Ideas

KONICA MINOLTA  
В СОТРУДНИЧЕСТВЕ  
С БОЛТОНСКИМ КОЛЛЕДЖЕМ

## История и задачи проекта

Болтонский колледж (Bolton College) – один из крупнейших центров профессионального и послевузовского образования на Северо-Западе Англии. Недавно колледж переехал в центр города Болтон, в новый университетский городок, на строительство которого было потрачено 70 миллионов фунтов стерлингов. ИТ-департамент решил, что переезд – это отличный повод оптимизировать парк печатной техники и сервисы печати для преподавателей и студентов.

Рэйлтон Кнотт (Railton Knott), ИТ-директор колледжа, вкратце рассказал о проекте модернизации: «В наших старых помещениях было установлено более 280 печатных устройств. Это были, в основном, чёрно-белые лазерные принтеры, несколько струйных и цветных принтеров, а также несколько не сетевых копиров. Управление таким большим парком техники было очень трудоёмким: необходимо было взаимодействовать с несколькими поставщиками в соответствии с разными контрактами, и тратить время и силы не только на администрирование, но и на учёт затрат и техническую поддержку. Команде ИТ-специалистов приходилось решать множество технических проблем, заказывать и хранить множество видов расходных материалов, например, картриджей с тонером. Было очевидно, что нашему колледжу необходимо сократить количество поставщиков и унифицировать парк печатных устройств».

Рэйлтону и его команде нужно было найти более эффективные и экономически выгодные системы печати, поэтому они решили рассмотреть возможность использования МФУ для рабочих групп. ИТ-отдел начал работу по выбору нового поставщика печатной техники и услуг в сотрудничестве с компанией Tenet Education Services (TES), занимающейся обслуживанием образовательных учреждений.

Кристин Деннен (Christine Dennen), представитель TES по закупкам рассказывает: «Мы решили, что новому партнёру необходимо заключить рамочное соглашение с ведомством Buying Solutions на поставки для организаций государственного сектора, и объявили тендер.

На выставке полиграфической промышленности IPEX в Бирмингеме мы посетили демонстрацию работы нескольких производительных печатных систем. Технологии и услуги Konica Minolta отличало очень высокое качество, а для нас это был чрезвычайно важный, хотя и не единственный решающий фактор. Специально для колледжа Konica Minolta продемонстрировала функционал аутентификации пользователей на МФУ с помощью бесконтактной карты MiFare. Кроме того, по сравнению с системами других поставщиков, решения Konica Minolta намного проще интегрировались с программным обеспечением, установленным в колледже, например с программой Pcounter для мониторинга использования МФУ».

Архитектура bEST OpenAPI, используемая в МФУ Konica Minolta, обеспечивает идеальную интеграцию с программными решениями других производителей, например, приложениями для аутентификации пользователей, безопасной печати и добавления метаданных в отсканированные документы. Управлять приложениями можно с панели любого многофункционального печатного устройства Konica Minolta, благодаря чему появляются дополнительные функции, в том числе, возможность маршрутизации и совместного использования документов.

«При выборе победителя тендера решающими факторами стали: профессиональный подход, учёт «перспектив развития» в предложениях компании, а также экономическая эффективность решений, благодаря которым контракт с Konica Minolta оказался наиболее выгодным», — говорит Кристин.

## Оптимизация печатной инфраструктуры

Konica Minolta внедрила в колледже инфраструктуру сетевой печати, в состав которой вошло 38 цветных МФУ, расположенные в разных точках университетского городка. «С установкой МФУ Konica Minolta не было никаких проблем», — сообщил Рэйлтон. «Компания всегда учитывала наши требования по срокам поставки,





которые зависели от графика завершения ремонтных работ в зданиях».

После установки печатного оборудования представители Konica Minolta провели обучение, благодаря которому сотрудники без проблем смогли начать работу с новыми многофункциональными устройствами. «Сотрудники положительно оценили преимущества новой инфраструктуры печати, так как благодаря сетевым устройствам значительно расширился функционал печатной техники. Кроме того, в рамках проекта мы списали практически все персональные принтеры, а также не сетевые факсы и сканеры, поскольку МФУ Konica Minolta выполняют все необходимые функции».

Кроме МФУ, колледжу были необходимы цифровые производительные печатные системы для собственной типографии. Konica Minolta установила три современные производительные цифровые системы для полноцветной и монохромной печати с подключённым в линию термоклеевым финишером для печати книг и других материалов в клеевом переплёте. Благодаря этому колледж сократил объём печатных работ, выполняемых внешними компаниями, что позволило более оперативно выполнять внутренние заказы, лучше контролировать качество продукции и сократить затраты на печать.

В повседневной работе новая сетевая инфраструктура печати, установленная компанией Konica Minolta, показала отличные результаты — сократились текущие издержки, управление устройствами стало более простым и прозрачным, повысилась производительность. Рэйлтон продолжает: «По умолчанию все устройства настроены на чёрно-белую печать в двустороннем режиме, это сводит расходы к минимуму, однако при необходимости пользователи могут выбрать другие варианты печати. В колледже используется программное обеспечение Konica Minolta JT Web, которое позволяет пользователям отправлять задания на печать по локальной сети через удобный веб-интерфейс. Студенты могут использовать любое из шести печатных устройств, при этом у каждого студента есть собственный счёт, где хранятся средства

для оплаты услуг печати и копирования, который они могут при необходимости пополнять. Сотрудники используют для аутентификации на МФУ свои карты MiFare, это обеспечивает им доступ к различным функциям устройств и даёт возможность распечатывать задания на любом принтере. Например, они могут забрать готовые документы на другом этаже, когда идут на совещание».

Система также собирает подробную информацию и статистику по использованию парка техники, что очень важно для выполнения ключевых задач колледжа, например, для ведения внутренней системы расчётов. «Данные по использованию устройств позволили Konica Minolta оптимизировать использование МФУ; в частности, перераспределить часть печатных работ с наиболее интенсивно используемых устройств на менее загруженные, тем самым обеспечив сбалансированную нагрузку на печатную технику».

После установки техники Konica Minolta обеспечила колледжу всестороннюю техническую поддержку. «Печатные устройства очень надёжные, но если нам нужно сервисное обслуживание, мы оперативно получаем ответ, и все вопросы решаются в кратчайшие сроки,» — говорит Рэйлтон. Кристин добавляет: «У нас отлично налажено взаимодействие с Konica Minolta. Мы регулярно проводим рабочие совещания, на которых рассматриваем перечень услуг, обсуждаем новые задачи и планируем дальнейшее развитие инфраструктуры печати. Konica Minolta — отличный деловой партнёр, чья команда всегда работает на опережение и оперативно реагирует на любые новые задачи».

## ▀ Результаты проекта

Колледж смог на собственном опыте убедиться в преимуществах печатных решений Konica Minolta с точки зрения сокращения затрат и оптимизации процесса поставок. «После того, как мы перешли на МФУ Konica Minolta, себестоимость нашей печатной продукции сократилась на треть. Процесс расчётов с пользователями стал более прозрачным и управляемым, а все контракты с поставщиком имеют общий срок действия, что упрощает их пролонгацию. Мы получили существенную экономию на картриджах с тонером и чернилами, теперь не нужно составлять перечень необходимых расходных материалов и заниматься их складированием. Благодаря инновационному решению CS Remote Care, установленному на каждом устройстве, расходные материалы поставляются автоматически по мере необходимости, то есть, нам не нужно делать заказы вручную или создавать складские запасы и заниматься управлением складом. Наша внутренняя типография теперь может выполнить все основные печатные работы для колледжа, включая цветные издания с термоклеевым переплетом. «Теперь я могу совершенно не беспокоиться об инфраструктуре печати», — заканчивает свой рассказ ИТ-директор колледжа Рэйлтон Кнотт.



KONICA MINOLTA

**ООО «Кonica Минолта Бизнес Сольюшнз Раша»**  
115230, Россия, Москва, Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4  
Тел.: +7 (495) 545-0911, факс: +7 (495) 545-0910  
[www.konicaminolta.ru](http://www.konicaminolta.ru)