

working in partnership



ЧРО

ESPO



KONICA MINOLTA

ДЕПАРТАМЕНТ ПОЛИЦИИ ОКРУГА НОРФОЛК, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

РЕКОМЕНДУЕТ СЕРВИС ПЕЧАТИ ОТ KONICA MINOLTA



NORFOLK
CONSTABULARY

Our Priority is You

KONICA MINOLTA

В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ДЕПАРТАМЕНТОМ
ПОЛИЦИИ ОКРУГА НОРФОЛК, ВЕЛИКОБРИТАНИЯ

Giving Shape to Ideas

Департамент Полиции округа Норфолк имеет в своём штате более 2100 офицеров, констеблей, помощников полицейских и порядка 1300 административных сотрудников. Департамент отвечает за обеспечение правопорядка в округе с населением 850 000 человек.

История и задачи проекта

В начале 2009 года отдел Информационно-Коммуникационных Технологий Департамента Полиции начал проводить оценку потенциальных поставщиков услуг печати, так как текущий контракт заканчивался, и, кроме того, возникла необходимость в новом решении по управлению инфраструктурой печати всего Департамента.

Существующий парк техники состоял из копиров от текущего поставщика услуг печати, а также офисных сетевых и персональных печатных устройств, которые закупались отделом ИКТ и другими подразделениями, иногда на разовой основе. Росс Дженкинс, руководитель ИКТ-проектов Полиции Норфолк объясняет: «Старые копиры практически выработали свой ресурс и были уже очень ненадёжными. У многих принтеров заканчивался гарантийный срок, а расходные материалы становились всё более дорогими. Некоторые копиры были сетевыми, некоторые нет. Контроль и учёт затрат на печать находились в зоне ответственности отдела ИКТ.

Мы хотели найти решение, которое помогло бы оптимизировать всю инфраструктуру печати, а также внедрить функции централизованного учёта и контроля. Как и во всех организациях государственного сектора, в Департаменте требовалось пересмотреть перечень предоставляемых услуг, чтобы определить, каким образом можно сократить затраты, повысить эффективность и оптимизировать рабочие процессы».

При выборе потенциального поставщика услуг печати отдел ИКТ использовал рекомендации портала Buying Solutions для организаций Государственного сектора. Konica Minolta является одной из семи компаний, которых портал Buying Solutions рекомендует в качестве поставщика многофункциональных печатных устройств (МФУ), производительных устройств для департаментов печати, а также услуг по оптимизации инфраструктуры печати и управлению документоёмкими процессами.

Konica Minolta провела детальный анализ печатной статистики отдела ИКТ и предложила наиболее оптимальные модели МФУ для каждого отделения Полиции. По результатам оценки по соотношению цена/качество предложение Konica Minolta оказалось самым конкурентоспособным и принесло компании победу в тендере на пятилетний контракт с Департаментом Полиции округа Норфолк.

После того как контракт был заключён, Konica Minolta обеспечила поставку всех МФУ менее чем за месяц и при поддержке технического департамента Полиции установила более 100 полноцветных сетевых МФУ во всех отделениях Полиции по всему округу Норфолк всего за 3,5 дня. «Установка прошла очень успешно. Konica Minolta очень точно спланировала все этапы проекта — доставку, ресурсы, необходимую поддержку. Как следствие, все печатные устройства и программные решения были доставлены во все отделения Полиции округа и установлены быстрее, чем было запланировано, и в итоге мы выиграли целую неделю. А тщательно контролируемый процесс внедрения помог отделу ИКТ сэкономить время и ресурсы», — подтверждает Росс Дженкинс.

Для обеспечения отдела ИКТ решением для централизованного управления инфраструктурой печати Konica Minolta выбрала программное обеспечение DocuPRO в качестве одного из основных элемен-





тов решения. Приложение DocuPRO обеспечивает учёт документов, контроль и распределение всех затрат на печать и копирование по пользователям, департаментам, или центрам затрат. МФУ Konica Minolta поставляются с терминалами для считывания магнитных карт. «В настоящее время пользователи имеют ПИН-коды для авторизации, тем не менее, мы инициировали процесс перехода к аутентификации по магнитным пропускам. Мы также будем использовать функцию «follow me», которая позволит пользователям отправлять задания на печать в единую очередь работ и распечатывать их на любом МФУ после обязательной аутентификации с помощью магнитной карты».

Итоги проекта

Информация о состоянии и использовании печатных устройств, которую отдел ИКТ получает благодаря использованию нового решения, позволяет определять возможности для дальнейшей оптимизации. «Основываясь на информации по использованию печатных устройств, мы регулярно пересматриваем состав парка МФУ. Более того, получить подробную информацию теперь гораздо проще. Статистика содержит разбивку по отделам, что позволяет управлять всей инфраструктурой печати из центрального офиса. При этом необходимые изменения могут быть сделаны с минимальными затратами и усилиями».

Департамент Полиции также отметил удобный функционал сканирования на устройствах Konica Minolta. «В связи с тем что наш новый Центр Расследований

взаимодействует со всеми полицейскими департаментами, существует необходимость сканировать множество документов. Благодаря предварительно настроенной маршрутизации офицеры полиции и административные сотрудники теперь имеют возможность сразу направлять отсканированные документы прямо в Центр Расследований и Департамент Уголовных Дел. Это обеспечивает оперативное и своевременное принятие решений».

Росс Дженкинс считает, что новая инфраструктура печати, сформированная Konica Minolta, помогает сократить расходы на печать и документооборот: «Общая стоимость отпечатка значительно снизилась, объём закупаемых расходных материалов также сократился. Кроме того, инженеры ИКТ стали тратить значительно меньше времени на решение вопросов, связанных с печатью в штаб-квартире и региональных отделениях департамента Полиции».

Подводя итоги совместной работы департамента Полиции Норфолк с компанией Konica Minolta по проекту предоставления услуг печати, Росс Дженкинс комментирует: «Сотрудничество с Konica Minolta оказалось очень продуктивным. Как и в любых проектах, первое время после внедрения были незначительные сложности. Мы оперативно преодолели эти затруднения и в настоящее время очень высоко оцениваем положительные изменения, связанные со сменой поставщика услуг печати и выбором компании Konica Minolta в качестве нового партнёра. Способность и готовность компании Konica Minolta оперативно решать возникающие вопросы заслуживает самой высокой оценки — это очень важный для нас момент».



KONICA MINOLTA

ООО «Коника Минолта Бизнес Сольюшнз Раша»
115230, Россия, Москва, Варшавское шоссе, д. 47, корп. 4
Тел.: +7 (495) 545-0911, факс: +7 (495) 545-0910
www.konicaminolta.ru