



KONICA MINOLTA

РЕШЕНИЕ, ОРИЕНТИРОВАННОЕ НА КЛИЕНТА, ОТКРЫВАЕТ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

✦ Laborarztpraxis Dres. Walther, Weindel und Kollegen,
Франкфурт, Германия



ИСТОРИЯ УСПЕХА
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ

О компании

Laborarztpraxis Dres. Walther, Weindel und Kollegen — частная медицинская лаборатория, предоставляющая услуги более чем тысяче врачей. Расположена во Франкфурте (Германия).

В штате компании состоит более 100 сотрудников, работа ведётся в две смены. В лаборатории существует три различных направления деятельности, каждое из которых связано с определённым типом исследований: базовые исследования (более 200 видов тестов), микробиологические исследования и специальные исследования для консультирующих врачей.

История и задачи проекта

Служба доставки каждый день доставляет образцы крови в лабораторию и забирает результаты анализов. Результаты анализов и сопутствующая документация представляют собой значительный объём печатных материалов (250 000 страниц в месяц). Так как в компании работают три разных лаборатории, имеется и три вида стандартных комплектов документации, у каждого из которых свой порядок обработки. Для распечатки отчётов в разных отделах лаборатории использовались принтеры восьми различных поставщиков. Распечатанные результаты обследований и счета обрабатывались вручную, сортировка занимала по 3–4 часа в день. Если сортировка выполняется корректно, врачи всегда получают нужные результаты вовремя. Управляющие партнёры лаборатории осознали необходимость повышения эффективности работы и оптимизации обработки большого объёма конфиденциальной и срочной документации.

Решение Konica Minolta

Чтобы сделать обработку документов более надёжной и эффективной, лаборатория приобрела несколько печатных систем Konica Minolta: bizhub PRO C754, bizhub PRO 1052 и две машины bizhub C284. В комплект поставки входили некоторые дополнительные опции, а также программное решение PlanetPress для автоматизации работы со счетами. Концепция предложения для Laborarztpraxis возникла благодаря положительным отзывам ИТ-специалистов лаборатории, посетивших демонстрационный зал Konica Minolta во Франкфурте, чтобы обсудить потребности лаборатории в области печати.

Проанализировав документооборот лаборатории, сотрудники немецкого отделения Konica Minolta предложили внедрить решение PlanetPress и подготовили предварительный вариант решения на основании данных, предоставленных лабораторией. В ходе тестирования были выявлены дополнительные возможности для оптимизации процессов с помощью bizhub PRO и PlanetPress. Также сотрудники Konica Minolta

«На нас произвело впечатление насколько быстро сотрудники Konica Minolta определили, что именно нам необходимо, и насколько оперативно внедрили предложенное решение».

Саша Брюк, руководитель отдела контроля, логистики и закупок Laborarztpraxis Dres. Walther, Weindel und Kollegen.

организовали практический семинар, чтобы продемонстрировать удобство сортировки документации и высокую скорость печати материалов на производственном устройстве bizhub PRO 1052. Демонстрация оказалась настолько успешной, что через 14 дней после тестирования лаборатория решила принять предложение Konica Minolta. Также было решено приобрести две системы bizhub PRO C754.

Процесс работы

Образцы крови доставляются в Laborarztpraxis и, в соответствии с бланком заявки на исследование, передаются в соответствующую лабораторию. Результаты анализов вводятся в систему управления лабораторией. Затем результаты систематизируются и доставляются врачу, запросившему исследования. PlanetPress получает данные из системы управления и по коду клиента генерирует счета, где содержится вся информация об оплате. Счета распечатываются и автоматически отправляются врачу, страховой компании или частному лицу напрямую, без участия сотрудников. Это преобразование помогло сотрудникам лаборатории сэкономить несколько часов в день, которые ранее тратились на ручную обработку документов, и снизить количество ошибок и жалоб на неверную сортировку.

Новые возможности и преимущества

- Сокращение трудозатрат (3–4 часа ручного труда в день)
- Надёжный процесс печати счетов и сортировки документов по номеру пациента, без участия сотрудников
- Значительное сокращение себестоимости печати

Ключевые факторы успеха

Konica Minolta заключила контракт с Laborarztpraxis благодаря тщательному анализу потребностей лаборатории. Мы предложили наилучшее сочетание продуктов и внедрили комплексное решение по приемлемой цене, ориентированное на требования заказчика.